

Algemene Voorwaarden KroeseWevers Subsidieadviseurs BV

1 Toepasselijkheid

- 1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen KWS (hierna te noemen KWS) en opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door KWS te verrichten diensten of uit te brengen adviezen.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede. Desgevraagd zal KWS een kosteloos afschrift van deze voorwaarden aan de opdrachtgever doen toekomen.
- 3 Op alle werkzaamheden verricht door KWS is steeds de meest recente versie van deze algemene voorwaarden van toepassing. KWS is steeds bevoegd deze voorwaarden opnieuw vast te stellen.

2 Aanbieding

- 1 De opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden die schriftelijk of mondeling zijn overeengekomen, inclusief alle wijzigingen die naderhand schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2 Tenzij in de aanbieding anders is vermeld, heeft de aanbieder een geldigheidsduur van 60 dagen.
- 3 De opdracht komt tot stand doordat een door KWS uitgebrachte aanbieder door de opdrachtgever schriftelijk wordt aanvaard, dan wel doordat KWS een door opdrachtgever mondeling verstrekte opdracht schriftelijk dan wel mondeling aanvaardt en opdrachtgever zich hiermee stilzwijgend akkoord verklaart door niet binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht schriftelijk te reageren.
- 4 Communicatie middels elektronische hulpmiddelen zoals internet en e-mail worden in deze algemene voorwaarden met mondelinge communicatie gelijkgesteld. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van schriftelijke communicatie wordt hieronder mede begrepen communicatie per telefax, telex en telegrafische middelen.

3 Tussentijdse wijziging

- 1 Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreiding van de opdracht zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk dan wel mondeling tussen partijen is overeengekomen.
- 2 KWS is bevoegd, na overleg met de opdrachtgever, een andere adviseur voor de opdracht in te zetten, dan wel de samenstelling van het adviesteam dat voor de opdracht wordt ingezet te wijzigen.

4 Duur van de overeenkomst en tussentijdse beëindiging

- 1 Overeenkomsten worden, tenzij anders vermeld in de overeenkomst, afgesloten voor een initiële duur van minimaal één jaar. De overeenkomst expireert aan het einde van het hier opvolgende kalenderjaar. Na deze periode wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, zulks behoudens opzegging door opdrachtgever uiterlijk twee maand en voor het verstrijken van de betreffende periode.
- 2 Beide partijen hebben binnen de kaders van artikel 4.3 tot en met 4.5 het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Een beëindiging dient schriftelijk te geschieden.
- 3 KWS zal van deze bevoegdheid alleen gebruik maken, indien als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden.
- 4 Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien de overeenkomst hierin voorziet. Indien de opzegging geschiedt door de opdrachtgever heeft KWS recht op (door)betaling van een ontbindingsvergoeding gelijk aan de verwachte vergoeding voor de beëindigde opdracht.
- 5 Eenzijdige opzegging door de opdrachtgever is, ook indien de overeenkomst hierin niet voorziet, mogelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van KWS. In dit geval bestaat er geen recht op doorbetaling van de ontbindingsvergoeding als bedoeld in het voorgaande lid.

5 Uitvoering van de opdracht

- 1 De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de aanbieding vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.
- 2 De opdrachtgever is gehouden de voor de opdracht benodigde gegevens en informatie binnen drie werkdagen nadat de opdracht tot stand is gekomen, schriftelijk te verstrekken, tenzij KWS uitdrukkelijk verzoekt de informatie op een andere wijze en/of tijdstip ter beschikking te stellen.

6 Rechten op resultaten

- 1 De opdrachtgever heeft de volledige en vrije beschikking over de resultaten van de opdracht, zoals door KWS aan de opdrachtgever is verschaft, en voorzover het gebruik binnen het eigen bedrijf van de opdrachtgever betreft. Opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten van de opdracht aan derden ter beschikking te stellen anders dan voorzover noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
- 2 KWS behoudt de rechten die haar op grond van de auteurswet toekomen.

Opdrachtgever vrijwaart KWS voor de gevolgen welke kunnen ontstaan indien opdrachtgever de resultaten van KWS ter beschikking stelt aan derden.

- 3 Indien KWS de opdracht uitvoert op basis van een resultaatsafhankelijke beloning, dan is de opdrachtgever gehouden naar beste vermogen volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht. Indien de opdrachtgever de benodigde medewerking niet verleend (door bijvoorbeeld, zonder te zijn beperkt tot de volgende gevallen, voorafgaande aan de indiening van de aanvraag of de afgifte van de beschikking, de opdracht tussentijds in te trekken en/of, de lopende subsidieaanvraag voortijdig stil te leggen en/of de projecten te staken dan wel weigert informatie aan KWS of subsidieverstrekker te verstrekken die noodzakelijk is om de aanvraag volledig in te dienen c.q. te completeren of in behandeling te kunnen nemen) dan is de opdrachtgever aan KWS een vergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal door KWS gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief van de betreffende KWS-medewerker(s).

7 Vertrouwelijkheid

- 1 De conclusies en bevindingen van een opdracht zijn afgestemd op het individuele geval. In verband daarmee zal KWS: vertrouwelijke informatie met betrekking tot de opdrachtgever geheim houden; derden geen inzage verstrekken in rapporten en nota's uitgebracht aan de opdrachtgever, tenzij de aard van de rapportage / opdracht zulks vereist; de opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van de overeenkomst.
- 2 De verantwoordelijkheden die uit dit artikel voortvloeien, strekken zich eveneens uit tot diegenen van wier diensten KWS gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht, tenzij hiertoe in het concrete geval afwijkende afspraken zijn gemaakt en de opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

8 Aansprakelijkheid

- 1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door KWS verrichte studies, adviezen en andere werkzaamheden zijn afhankelijk van vele factoren die buiten haar invloed vallen. Ofschoon elke opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan KWS geen garanties verstrekken met betrekking tot de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten. Dit laatste geldt ook indien in de omschrijving van de opdracht bepaalde resultaat toezeggingen zouden zijn opgenomen.
- 2 KWS is jegens opdrachtgever aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voorzover de tekortkoming betrekking heeft op het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. KWS is evenwel niet aansprakelijk voor:
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan KWS;
 - bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door KWS ingeschakelde derden (werknemers van KWS daaronder niet begrepen);
 - bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 3 KWS heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voorzover mogelijk ongedaan te maken.
- 4 Opdrachtgever is, indien hij overweegt KWS aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met KWS in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
- 5 De aansprakelijkheid van KWS voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot zuivere vermogensschade alsmede tot het bedrag dat opdrachtgever naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 9 als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan KWS heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum dat beperkt is tot het bedrag dat op grond van de door KWS gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd.
- 6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen zes maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij KWS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
- 7 Opdrachtgever is gehouden KWS schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van KWS ten behoeve van opdrachtgever.
- 8 De uit dit artikel voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van KWS, alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringsplicht van opdrachtgever, gelden niet voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KWS.
- 9 KWS is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, KWS of derden.

10 Op natuurlijke personen, verbonden aan KWS rust geen aansprakelijkheid verband houdend met opdrachten verstrekt aan KWS of de uitvoering daarvan. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat geen enkele vordering of aanspraak van welke aard dan ook, verband houdend met opdrachten aan KWS of de uitvoering daarvan, wordt ingediend of geldend gemaakt anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon KWS. Indien een dergelijke vordering desalniettemin wordt ingediend anders dan door de opdrachtgever zelf tegen de rechtspersoon KWS, vrijwaart de opdrachtgever zowel KWS als de werknemers van KWS tegen alle daaruit voortvloeiende gevolgen.

9. Prijs en betaling

- 1 De aanbidding van diensten vindt tot het moment van ontvangst van de toezegging of beschikking plaats op basis van het resultaat van de dienstverlening (no cure no pay) inzake de aanvraag van subsidie- en overige bijdragen, afdrachtverminderingen alsmede (overige) fiscale tegemoetkomingen. Het tarief bedraagt 10% van de toezegging / beschikking of meer indien en voorzover dit tussen partijen is overeengekomen. Overige werkzaamheden, onder meer administratieve ondersteuning na het moment van toezegging / beschikking, de aanvraag van patenten, vindt plaats op basis van het aantal gewerkte uren. Periodiek worden door KWS de uurtarieven vastgesteld. Steeds zijn de meest recentelijk door KWS vastgestelde tarieven van toepassing. Is in de aanbidding een 'richtprijs' opgenomen, dan geldt deze als een vrijblijvende schatting van de kosten.
- 2 Wordt de opdracht door KWS uitgevoerd op basis no cure no pay (of een combinatie hiervan), dan is opdrachtgever het afgesproken bedrag verschuldigd aan KWS na ontvangst van de betreffende toezegging of beschikking. Facturering van de werkzaamheden die op urenbasis worden uitgevoerd vindt maandelijks plaats.
- 3 Tenzij anders vermeld zijn alle door KWS in de aanbidding genoemde bedragen exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4 De opdrachtgever is verplicht tot betaling in Euro's binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5 De opdrachtgever dient betalingen uit te voeren zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van claims en/of reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). Bij overschrijding van de betalingstermijnen zal de opdrachtgever aan KWS een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd worden, ter grootte van de op dat moment geldende wettelijke rente bij handelstransacties als bedoeld in artikel 6:119a BW (en is gelijk aan de herfinancieringsrente die door de Europese Centrale Bank is vastgesteld voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden voor de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar, vermeerderd met zeven procent, tenzij anders is bedongen), en wordt berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
- 6 Ook incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gesteld worden op tenminste € 125,- alsmede de kosten verbonden aan een faillissementsaanvraag komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 7 De opdrachtgever is steeds verplicht om op eerste verzoek van KWS zekerheid te stellen voor zowel de door de opdrachtgever reeds aan KWS verschuldigde bedragen alsook voor door de opdrachtgever nog aan KWS verschuldigd te worden bedragen.

10 Diversen

- 1 Indien een der partijen niet voldoet aan enige essentiële verplichting uit de overeenkomst, anders dan in het vorige artikel bepaald, zal de andere partij per aangetekend schrijven de in gebreke blijvende partij de gelegenheid bieden om binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen. Indien de ingebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn alsnog haar verplichtingen niet nakomt, vervallen haar rechten uit deze overeenkomst en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.
- 2 Aanspraken van de opdrachtgever jegens KWS die verband houden met de overeenkomst, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen 1 jaar na de factuurdatum schriftelijk aan KWS kenbaar zijn gemaakt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht heeft kunnen voldoen.
- 3 De opdracht wordt door de opdrachtgever steeds gegeven aan de rechtspersoon KWS. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en het tweede lid van 7:407 BW wordt expliciet uitgesloten.

11 Afwikkeling van de overeenkomst

KWS zal na het einde van de overeenkomst alle door haar geopende dossiers en de daarbij ingediende c.q. nog in te dienen aanvragen of uit te voeren opdrachten verzorgen en afwikkelen conform de tussen partijen overeengekomen condities. Een dossier geldt als geopend zodra door KWS enige werkzaamheden zijn verricht in het kader van de betreffende aanvraag of opdracht.

12 Geschillen

- 1 Alle geschillen die verband houden met opdrachten aan KWS of de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Almelo.
- 2 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.